



Empreendedorismo



Empregabilidade



Relacionamento
e Cultura



Voluntariado

RELATÓRIO

2023

TORNANDO O INSTITUTO SYN MAIS CONHECIDO



Em 2023, o ISYN obteve um **avanço na comunicação**, mas que ainda não foi suficiente. E esse permanece sendo nosso grande desafio: fazer com que o Instituto seja conhecido pelos quase 400 colaboradores da SYN, que atuam no corporativo, nos shoppings e nos edifícios. Quanto mais conseguirmos envolver os nossos colegas de trabalho, maior será a nossa capacidade de realizar o nosso propósito. **Nossa meta é que todos conheçam os nossos 4 pilares de atuação** e que se sintam **motivados a participar das ações voluntárias promovidas pelo Instituto**.

O segundo desafio está na **mobilização das pessoas** que são o objeto dos nossos projetos. A **taxa de evasão** continua alta, por várias razões, e encontrarmos uma forma de reduzi-la é uma das metas centrais deste exercício. Queremos desenvolver soluções não só para que os projetos que financiamos deem certo, mas também para que possamos influenciar outros institutos a fazer o mesmo.

Nós somos muito preocupados com a qualidade dos cursos que a gente propõe, e estamos incluindo uma análise ainda mais aprofundada do custo per capita. Os eixos **Voluntariado e Relacionamento & Cultura** performaram bem neste ano. A gente vê oportunidades para melhorar sempre, e os pilares **Empreendedorismo e Empregabilidade** serão nossas prioridades para melhorar os índices de impacto. Nesse sentido, em 2023, também lançamos um **novo site** e **LinkedIn** para divulgar ainda mais as histórias de quem participa de nossas ações e de como está sendo esse progresso. Entendemos que a união dos dados com as histórias de transformação é o que nos permite mensurar e divulgar os impactos alcançados.

E por fim, contamos com um fator fundamental, que é o **comprometimento da alta gestão** da SYN. Atualmente, o diretor financeiro da SYN é também diretor do Instituto, o que vem ajudando ainda mais a integração do Instituto com a SYN. Precisamos sempre destacar a confiança continuada do Conselho de Administração da SYN e de seus acionistas de referência, no nosso Instituto.

Aron Zylberman, Diretor do Instituto SYN

2023: ANO DE APRENDIZADOS, INOVAÇÃO E MELHORIAS



É com muita satisfação que completo um ano como Diretor do Instituto SYN. Foi um período de muito aprendizado e encantamento com a dimensão do nosso trabalho.

O ISYN bateu recorde de investimento social em 2023. Foram mais de R\$ 4 milhões empregados nos nossos pilares: **empregabilidade, empreendedorismo, relacionamento & cultura e voluntariado**. E mais, **nossos colaboradores deram show**: foram 179 voluntários, também uma marca histórica.

Em relação à gestão do Instituto, **demos passos importantes na área de comunicação** através da reformulação do nosso site e da linguagem de nossos relatórios. Queremos entregar uma mensagem mais assertiva e aumentar nosso alcance, pois acreditamos que o setor privado pode contribuir de maneira significativa para evoluirmos para uma sociedade cada vez mais potente. Isto é, **devemos gerar oportunidades para as pessoas usarem seus talentos de forma plena**. E não queremos ser uma exceção, e sim uma **inspiração** para que outras organizações se unam nessa **jornada do Bem**.

Nesse sentido, nosso desafio em 2024 será **aumentar o engajamento** de nossos clientes e demais parceiros de negócios em nossas ações. Para isso, mais do que nunca deveremos contar com a participação dos nossos voluntários do time SYN. **Obrigado a todos os colaboradores e parceiros que acreditam e fazem esse projeto acontecer!**

Hector Bruno Franco de Carvalho Leitão, CFO da SYN e Diretor do ISYN

ASSOCIADOS FUNDADORES



Elie Horn

Leo Krakowiak

Israel Aron Zylberman

Thiago Muramatsu

EMPREENDIMENTOS ADMINISTRADOS

Shopping Cidade São Paulo (SP);

Tietê Plaza (SP);

Grand Plaza (SP);

Shopping D (SP);

Shopping Cerrado (GO);

Shopping Metropolitano Barra (RJ);

Edifícios corporativos;

Galpões logísticos.



GESTÃO



Israel Aron Zylberman

Hector Bruno Franco de Carvalho Leitão

Grasiela Marques Caldeira Silva

Alexandre Nunes

Números Macro

4 PILARES



Empreendedorismo



Empregabilidade



Relacionamento
e Cultura



Voluntariado

7.638 beneficiários dos projetos
450.760 beneficiários e espectadores
via Pro-Mac
179 participações voluntárias
4 cidades atendidas: Goiânia (GO), Rio de
Janeiro (RJ), São Paulo (SP) e Santo
André (SP)



BENEFICIÁRIOS TOTAIS

458.398



VALOR TOTAL INVESTIDO:

R\$ 4.555.543,64

R\$ 2.048.293,64 valor investido

R\$ 2.507.250,00 valor investido Pro-Mac

Confira a seguir, o desempenho por pilar:



Empreendedorismo



Empregabilidade



Relacionamento
e Cultura



Voluntariado



RELACIONAMENTO & CULTURA



O compromisso do ISYN neste eixo de atuação é aproximar as pessoas, interagir com elas em dinâmicas de bem viver e de plena interação de cidadania.

Nos projetos de relacionamento & cultura, atuamos em conjunto com o time de Gente & Gestão da SYN, promovendo iniciativas de inclusão e diversidade dentro da empresa. Com a crescente relevância do ESG, o Instituto compromete-se hoje com a pauta social, para trazer mobilidade social para a SYN.

Já a cultura desempenha um papel imprescindível na formação de repertório, no desenvolvimento de novas habilidades, no estímulo ao pensamento criativo e inovador, bem como no aumento da interação social. Compreendemos que, enquanto Instituto, contribuimos para a melhoria da qualidade de vida da comunidade ao investir em cultura.

2023 - Projetos Ações

RELACIONAMENTO

	BENEF	Valor (R\$)
1 UNIBES	62	30.000,00
2 Atados	370	30.000,00
3 Banho Solidário	20	800,00
4 Parceiros da Educação	322	238.635,18
5 Nóiz	200	52.800,00
6 Abraços Quentinhos	4.285	-

Confira alguns dos projetos realizados

ESCOLA ESTADUAL DEP. PEDRO COSTA

Após 5 anos de aporte na Escola Estadual Raul Fragoso, o ISYN iniciou um novo ciclo de investimento em 2023, dessa vez na **Escola Estadual Deputado Pedro Costa**. O projeto realizado pela Parceiros da Educação tem como objetivo contribuir para a melhora no ensino e na infraestrutura da escola.

Neste primeiro ano de parceria, o Instituto SYN já contribuiu para a reestruturação da sala de informática da E.E. Dep. Pedro Costa, localizada no entorno do **Shopping D**, em São Paulo. Além disso, segue investindo na capacitação dos professores e equipe de gestão da escola para oferecer as melhores condições de aprendizado.

Além disso, ao longo do período, realizamos o acompanhamento dos índices de Desenvolvimento da Educação Básica (IDEB) e do equivalente no Estado de São Paulo - IDESP.

Confira neste vídeo, **o antes e depois** da Sala de Informática:



CLIQUE E ASSISTA

PARCEIRO:



Com o apoio da nossa embaixadora no Rio de Janeiro, a colaboradora Stephany Muzi, o Instituto SYN conheceu o impactante trabalho desenvolvido pela OSC **Nóiz**.

Localizada na Cidade de Deus, Rio de Janeiro (RJ), a OSC realiza diversas frentes junto à comunidade, que conta com cerca de 60 mil habitantes.



Neste primeiro ano da parceria, foram mais de 70 crianças apoiadas pelo Instituto SYN, nos cursos de contraturno escolar de dança, teatro e música, além de atividades de reforço escolar e alfabetização.



CLIQUE E ASSISTA



Democratizar a cultura e ampliar o acesso à educação, por meio de incentivo à alfabetização e aulas de reforço escolar. Esse são os objetivos da parceria firmada entre o Instituto SYN e a Organização da Sociedade Civil Nóz.

O projeto começou atendendo às necessidades emergenciais da população em situação de vulnerabilidade social localizada na Cidade de Deus. Com o dia a dia na atuação, a equipe organizadora entendeu que apenas doações não fariam a diferença. Era indispensável estar presente e construir um futuro mais próspero junto com a comunidade, entendendo as particularidades locais e ampliando o acesso à educação e à cultura.



Hoje todas as nossas aulas funcionam na base da parceria. A gente monta um projeto dizendo o que pretende dentro do que percebemos que a comunidade está necessitando e mostra para as empresas, que acabam se tornando nossas parceiras. Com esta parceria, o Nóz consegue viabilizar o pagamento da estrutura da ONG, os professores e o lanche das crianças

Marília Koury, vice-presidente da Nóz.

PARCEIROS CULTURAIS FINANCIADOS VIA LEI DE INCENTIVO PRO-MAC



Os investimentos via Lei de Incentivo Pro-Mac contam com o patrocínio da SYN por meio do IPTU dos Shoppings localizados na Cidade de São Paulo. O investimento é administrado pelo Instituto SYN, que promove o acompanhamento de todo o projeto e o impacto positivo gerado.

2023 - Projetos Ações		BENEF	IPTU (R\$)
PROMAC - LEIS DE INCENTIVO A PROJETOS SOCIAIS - IPTU		450.760	2.507.250,00
1	Plano Anual Tomie Ohtake	300.000	300.000,00
2	Plano Anual Beit Yakov 2023	2.200	400.000,00
3	Galeria Vitral	30.000	230.000,00
4	Núcleo de Desenvolvimento Cultural - 2ª Edição	120	143.250,00
5	Associação Nosso Olhar - Plano Anual de Atividades	3.440	500.000,00
6	Conversas Artísticas - 2ª Edição	55.000	600.000,00
7	Festival Percurso - Jardim a Jardim	60.000	334.000,00

Em 2023, foram 7 os projetos patrocinados via Pro-Mac, propiciando cultura para mais de 450 mil pessoas. Os projetos analisados foram cadastrados e selecionados por meio da plataforma Simbi. Confira a seguir, os 7 contemplados em 2023 e que estão em realização.

* Projetos do Pro-Mac finalizam em dezembro de 2024.





EMPREENDEDORISMO

O compromisso do ISYN neste eixo de atuação é garantir, para aqueles que tem essa vocação, a oportunidade de se tornarem microempreendedores.

Dentro desse pilar, atuamos com projetos de educação para o empreendedorismo, habilidades socioemocionais, soft skills e outras ferramentas necessárias para aumentar o sucesso de um empreendimento.

	2023 - Projetos Ações	BENEF	Valor (R\$)
	EMPREENDEDORISMO	786	752.795,75
1	Projeto BeirArt - RJ	45	192.500,00
2	Ecoar - Loja Colaborativa	60	197.975,60
3	Aventura de Construir	40	112.770,15
4	Aliança Empreendedora	641	249.550,00

Confira alguns dos projetos realizados

AVENTURA DE CONSTRUIR

Com a conclusão do **projeto Decisão Empreendedora**, a parceria entre o Instituto SYN e a **OSC Aventura de Construir** reuniu nesse ano 40 empreendedores – a maioria das proximidades do Tietê Plaza, para um período de 8 meses de capacitação intensiva.

Acompanhamentos individuais e coletivos, além da absorção de conteúdos fundamentais como: marketing, finanças, fluxo de caixa, e planejamento estratégico fizeram parte desse programa, que contribuiu para ampliar a tomada de decisões estratégicas e assim impulsionar os negócios.



AVENTURA DE CONSTRUIR

Participante do projeto Decisão Empreendedora, **Rennan Gonçalves** profissionalizou a gestão do **Maloca Games**, um negócio cheio de significado e propósito. A empresa desenvolve jogos de tabuleiro que empoderam e divertem, ao mesmo tempo que dialogam com a cultura negra, a vida nas periferias e as experiências das pessoas em situação de vulnerabilidade social. Com o projeto, ele abriu frentes para novos clientes e também conseguiu melhorar seu processo de recrutamento e seleção.



**CLIQUE E LEIA A
MATÉRIA COMPLETA**



AVENTURA DE CONSTRUIR

Outra história de sucesso foi a de **Alexsandro Nascimento**, que após a realização da atividade FOFA, cujo objetivo é entender as forças, fraquezas, ameaças e oportunidades de um negócio, tomou uma decisão ousada, seguindo critérios muito bem pensados. Ele mudou o ponto de seu mercadinho, com o objetivo de melhorar o desempenho do negócio. Em 12 de agosto, com grande entusiasmo, inaugurou o **Mercadinho Nascimento** em novo endereço.



**CLIQUE E LEIA A
MATÉRIA COMPLETA**



BEIRART

Em 2023, o ISYN aportou mais um ciclo de empreendedoras do **Beirart**. O projeto é uma iniciativa da **Agência do Bem** e conta pelo terceiro ano consecutivo com o apoio do ISYN pelo comprovado impacto positivo que está gerando na comunidade da Cidade de Deus. O programa neste ciclo realizou a capacitação profissional de 45 mulheres por meio de aulas de artesanato e empreendedorismo. Elas também puderam integrar a **Loja Colaborativa do Shopping Metropolitano Barra**, onde vivenciam na prática o cotidiano de comercializarem seus produtos e serviços. No total, são 15 meses de jornada empreendedora.



O programa também contou com profissionais que, de forma voluntária, orientam as participantes sobre a parte financeira, marketing, divulgação, além de outros aspectos importantes para se criar um negócio próprio.

[CLIQUE E ASSISTA AO VÍDEO](#)



EMPREGABILIDADE



O compromisso do ISYN neste eixo de atuação é garantir a oportunidade de capacitação profissional para inclusão no mercado de trabalho.

Dentro desse pilar, atuamos com projetos de geração de renda e bem-estar para as pessoas, principalmente com foco em projetos de primeiro emprego, para que as pessoas possam ter uma motivação financeira e uma dignidade de vida.

2023 - Projetos Ações		BENEF	Valor (R\$)
EMPREGABILIDADE		694	585.189,87
1	Instituto Reciclar	180	60.000,00
2	Rede Cidadã	150	163.568,87
3	Programadores do Amanhã*	6	50.000,00
4	OVG - Organização Voluntários de Goiás	64	87.961,00
5	PROA - Plataforma	60	48.000,00
6	PROA - ProProfissão	4	34.000,00
7	Fly Educação	230	141.660,00

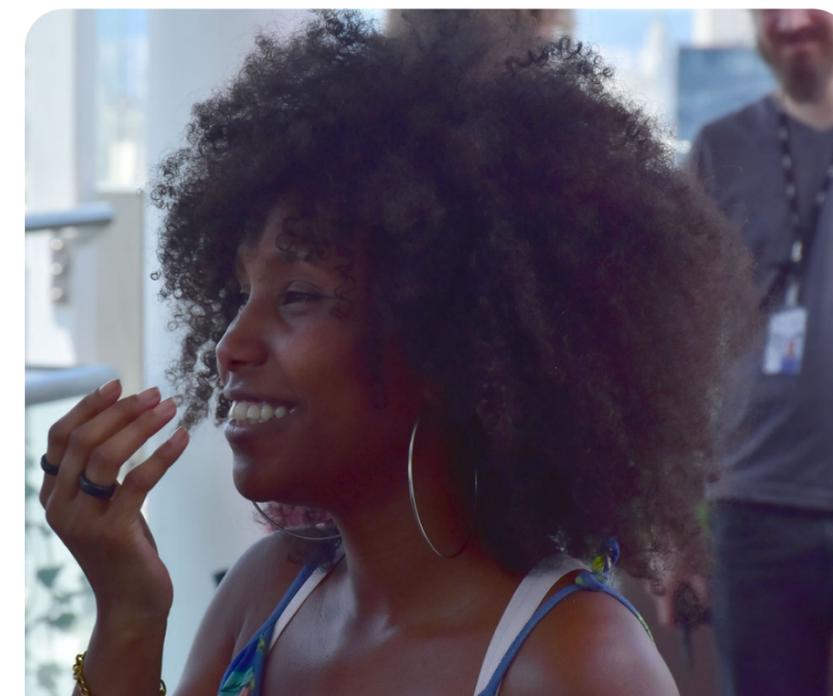
*Projeto com maior duração. Finaliza em abril de 2024

Confira alguns dos projetos realizados **MULHERES PRETAS IN TECH**

Em 2023, investimos no **projeto Mulheres Pretas in Tech**. Foram contempladas alunas maiores de 18 anos, residentes nas cidades do Rio de Janeiro, São Paulo e Goiânia. No total, 230 mulheres estão potencializando suas competências socioemocionais e 30 delas estão realizando o curso de desenvolvimento web. O programa realizado pela Fly conta também com a parceria da **Alura** e do **Instituto Guetto**.



**CLIQUE E LEIA A
MATÉRIA COMPLETA**



PARCEIRO:



PROGRAMADORES DO AMANHÃ

O projeto **Programadores do Amanhã** oferece curso 100% online, com aulas interativas de programação, inglês, apoio psicológico e socioemocional, além de apoio com notebook e internet. É destinado a jovens pretos de regiões de vulnerabilidade social que estejam cursando o último ano ou sejam recém-formados de faculdades ou universidades públicas.

Além disso, o projeto contribui para a transformação do mercado, promovendo a criação de empregos qualificados próximos à periferia e fortalecendo o protagonismo de jovens negros e negras. Ao final do programa, há ainda a conexão desses jovens a empresas da área, impulsionando a empregabilidade.

Em 2023, o Instituto SYN apoiou seis jovens por meio deste programa.

PARCEIRO:



LABORATÓRIO MULTIMÍDIA OVG



Em Goiânia (GO), o Instituto SYN e o Shopping Cerrado apoiaram, pelo primeiro ano, o **Laboratório de Inclusão Multimídia “Luz, Câmera e Conexão”**, realizado pela **Organização das Voluntárias de Goiás (OVG)**. Ao todo, 23 jovens foram capacitados em diversas competências relacionadas à comunicação, mídias digitais, redes sociais e edição de áudio, vídeo e imagens.

Além do custeio do curso, o investimento abrangeu a aquisição de equipamentos e adaptações do espaço físico, visando aprimorar a acústica do Centro da Juventude Tecendo o Futuro. Esta unidade da OVG dedica-se ao desenvolvimento de trabalhos sociais voltados para o fortalecimento de vínculos familiares e sociais, geração de oportunidades de acesso à renda e profissionalização, com resultados na redução da vulnerabilidade e risco social de adolescentes e jovens de 12 a 21 anos.

O projeto do Laboratório Multimídia proporcionou uma experiência valiosa para jovens que estão planejando seus futuros profissionais. Um exemplo é o Rafael, que expressou o desejo de seguir a carreira de professor de artes e destacou especialmente as aulas de fotografia.



**CLIQUE E LEIA A
MATÉRIA COMPLETA**



VOLUNTARIADO



Nossos voluntários estão onde a SYN está. Dos colaboradores da sede administrativa aos vários parceiros que atuam nos shoppings centers administrados pela SYN, as oportunidades de voluntariado conectam nossa causa às causas individuais de cada integrante desse grande ecossistema empresarial.

2023 - Projetos Ações		BENEF	Valor (R\$)
VOLUNTARIADO		179	43.668,00
1	Projeto Mentoria Joule	30	9.000,00
2	Censo do Voluntários	114	--
3	Atados	35	34.668,00



Confira alguns dos projetos realizados

CARTA & LIVRO

No dia 26 de outubro, foi concluída mais uma edição do **Carta & Livro**, um projeto que promove a leitura, a escrita, a criatividade e o contato com outras realidades. Realizado pela **Atados** em parceria com a **Unibes**, o projeto contou mais uma vez com o apoio do Instituto SYN. Este programa de voluntariado teve a participação de 35 colaboradores dos três estados onde a SYN administra empreendimentos comerciais: Goiânia, São Paulo e Rio de Janeiro, assim como o mesmo número de crianças.

Após semanas trocando cartas, as crianças e os voluntários participantes finalmente se encontraram para se conhecer pessoalmente. Foi uma tarde intensa, repleta de trocas, conversas, brincadeiras, aprendizado e muita, muita emoção!



Além da emoção da troca de cartas ao longo dos meses, voluntários e crianças participaram de uma dinâmica para descobrirem com quem estavam se correspondendo e ter a oportunidade de abraçar e trocar ideia ao vivo. Quer sentir um pouquinho de como foi esse evento?



CLIQUE E ASSISTA

MENTORIA JOULE

O Instituto SYN apoia vários projetos de empregabilidade, empreendedorismo e voluntariado que trabalhem habilidades socioemocionais, pois entendemos que a saúde mental é fundamental para a qualidade de vida e para uma vida com mais propósito e produtividade.



Após a pandemia, observamos o crescimento na evasão de projetos – sobretudo de jovens – e um aumento no testemunho de casos de ansiedade e depressão. Por isso intensificamos junto aos nossos parceiros, os investimentos nesse tema.

Uma de nossas parcerias é com o **Instituto Joule**, no programa de Mentoria. Em 2023, foram 30 voluntários da SYN e de nossos fornecedores que foram conectados ao mesmo número de jovens que estão ingressando no mercado de trabalho.

Sabemos o quanto buscar uma nova oportunidade de trabalho pode ser desafiador e o quanto um suporte de quem já está inserido no mercado de trabalho pode fazer toda a diferença. Como fazer um currículo? Para onde enviar? De que forma se portar numa entrevista de emprego? Como construir uma rede de contatos (networking)? Estes foram alguns dos pontos abordados na mentoria realizada.

Entre as várias histórias impactantes que conhecemos ao longo desta edição do programa, houve a da Thais Cardoso de Almeida, que graças à mentoria se inscreveu e passou no processo seletivo para uma multinacional na área de alimentos. Cursando engenharia de alimentos, ela contou que a mentoria foi “uma oportunidade magnânima, que veio no momento certo”. Thais deu um depoimento superemocionante na noite de conclusão da mentoria, contou um pouco sobre sua história de vida e agradeceu a todos, em especial ao Leandro que foi seu mentor nesta jornada.

Projetos Próprios

LOJAS COLABORATIVAS JUNTO & MISTURADO

Essa foi a terceira edição da **Loja Colaborativa Junto & Misturado**. O programa, realizado em parceria com o **Sebrae-SP** e o **Instituto Ecoar**, capacitou 60 mulheres para o empreendedorismo em 2023.

Além disso, os shoppings administrados pela SYN permitiram que fôssemos além. As unidades da loja colaborativa nos shoppings Cidade São Paulo, Tietê Plaza e Grand Plaza proporcionam às microempresárias a experiência de vender seus produtos no dia a dia, permitindo que conheçam e ampliem seu público ao longo do ano.

Das 41 empreendedoras que participaram da Loja Colaborativa em 2023, 22 são mulheres com mais de 50 anos. Muitos depoimentos emocionantes foram compartilhados pelas participantes, que encontraram no empreendedorismo uma oportunidade para realizar sonhos, retornar ao mercado de trabalho ou conciliar uma rotina atendendo a necessidades familiares específicas com uma profissão em contraturno.



Projetos Próprios

ABRAÇOS QUENTINHOS



A 3ª edição da campanha **Abraços Quentinhos** contou com o apoio dos seis shoppings centers administrados pela SYN Prop & Tech: Grand Plaza, Shopping Cerrado, Shopping D, Shopping Cidade São Paulo, Shopping Metropolitano Barra e Tietê Plaza.

E teve direito a recorde nas arrecadações! Ao total, **foram arrecadadas 4.285 peças de roupas** como calças, camisas, blusas, meias, cachecóis, sapatos entre outros.

As peças foram destinadas às instituições: Projeto Apoio Crianças, Centro de Apoio e Pastoral do Migrante, Associação Semente da Vida, na Cidade de Deus e Associação Tio Cleobaldo.



Comunicação Institucional

LANÇAMENTO DO NOVO SITE DO INSTITUTO SYN

O site do Instituto SYN está de cara nova! Nele, além de divulgar nossos parceiros, projetos e os pilares que movem nossos investimentos sociais, ainda compartilhamos histórias de transformações inspiradoras.

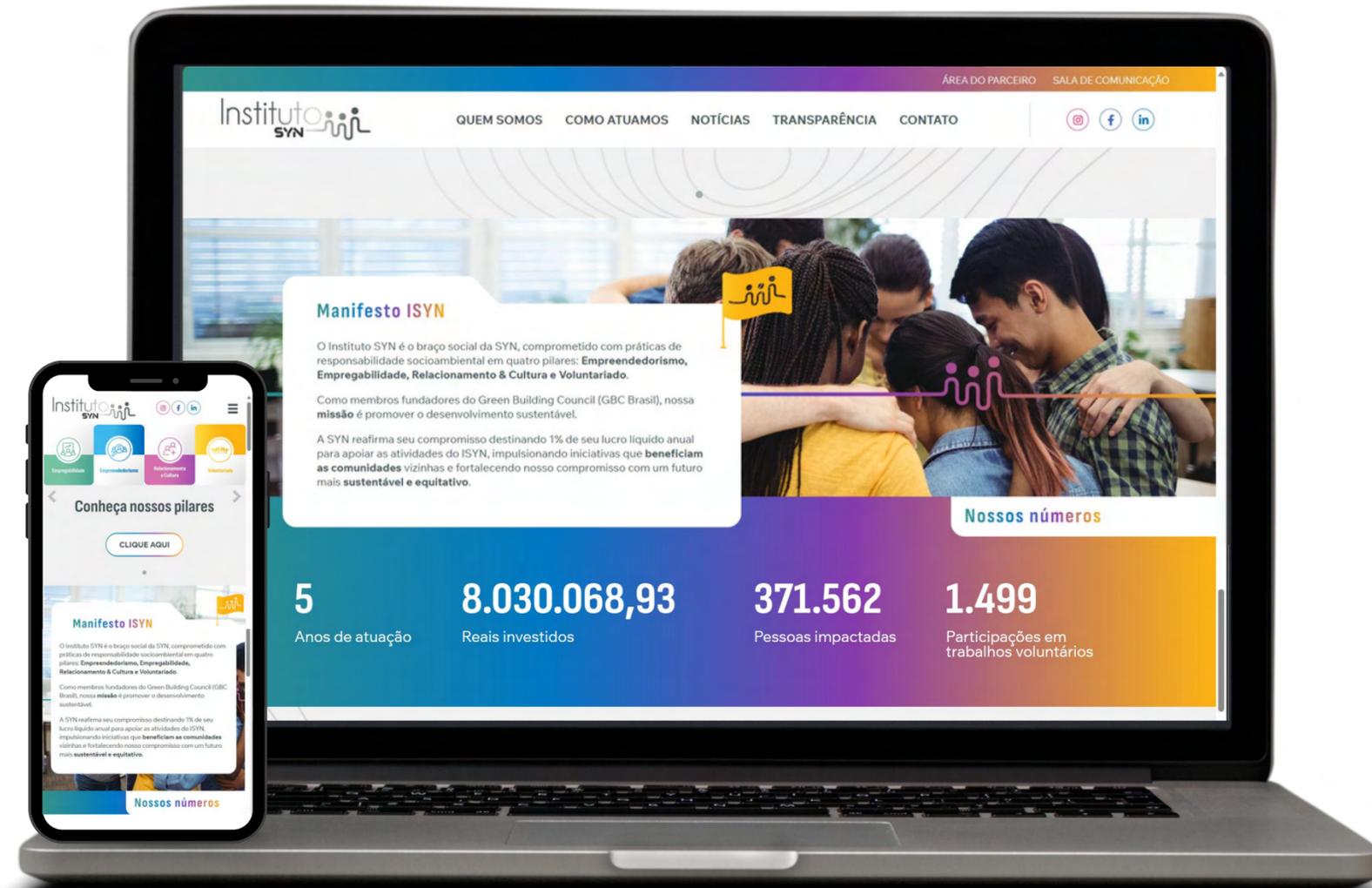
Que tal conferir nosso novo site?

Acesse:

<http://>



institutosyn.org.br



#orgulhoempertencer

Comunicação Institucional

LANÇAMENTO DO LINKEDIN

Além de nosso Instagram e Facebook, em 2023 lançamos o LinkedIn do Instituto SYN para compartilhar os impactos de nossas ações e as histórias de transformação social que vivenciamos dia a dia.

Além disso, nosso LinkedIn é uma importante rede de conexão com outros institutos, organizações da sociedade civil e do poder público, para que possamos ampliar cada vez mais o alcance e os resultados de nossas ações sociais.

Ajude o Instituto SYN curtindo e compartilhando nossas redes:



@INSTITUTOSYN



Comunicação Institucional

VISITA DAS EMBAIXADORAS AO INSTITUTO SYN

As seis Embaixadoras do ISYN completaram o primeiro ano de atividades. São elas as responsáveis pela conexão do Instituto SYN com cada um dos seis shoppings administrados pela SYN. Confira quem são:

@ [shopping_D](#) (SHD): Ana Hofer

@ [tietep plazashopping](#) (TPS): Cristiane Almeida

@ [shoppingcerrado](#) (SCR): Gyovanna Albernaz

@ [shoppingcidadesp](#) (CSP): Shirley Vieira

@ [grandplazashopping](#) (GPS): Sirlene Costa

@ [shoppingmetropolitanobarra](#) (MET): Stephany Muzi



Em outubro, o Instituto SYN recebeu com carinho as embaixadoras na área administrativa do Shopping Cidade São Paulo, para uma reunião muito produtiva, quando surgiram várias ideias para o futuro. No dia seguinte, elas participaram presencialmente da cerimônia de entrega no Carta & Livro, em uma emocionante manhã.

Nosso agradecimento especial pela união e dedicação para fazer acontecer tantos projetos em tantas frentes diferentes, nas quatro cidades onde atuamos: São Paulo (SP), Santo André (SP), Rio de Janeiro (RJ) e em Goiânia (GO).

PARCERIAS ESTRATÉGICAS

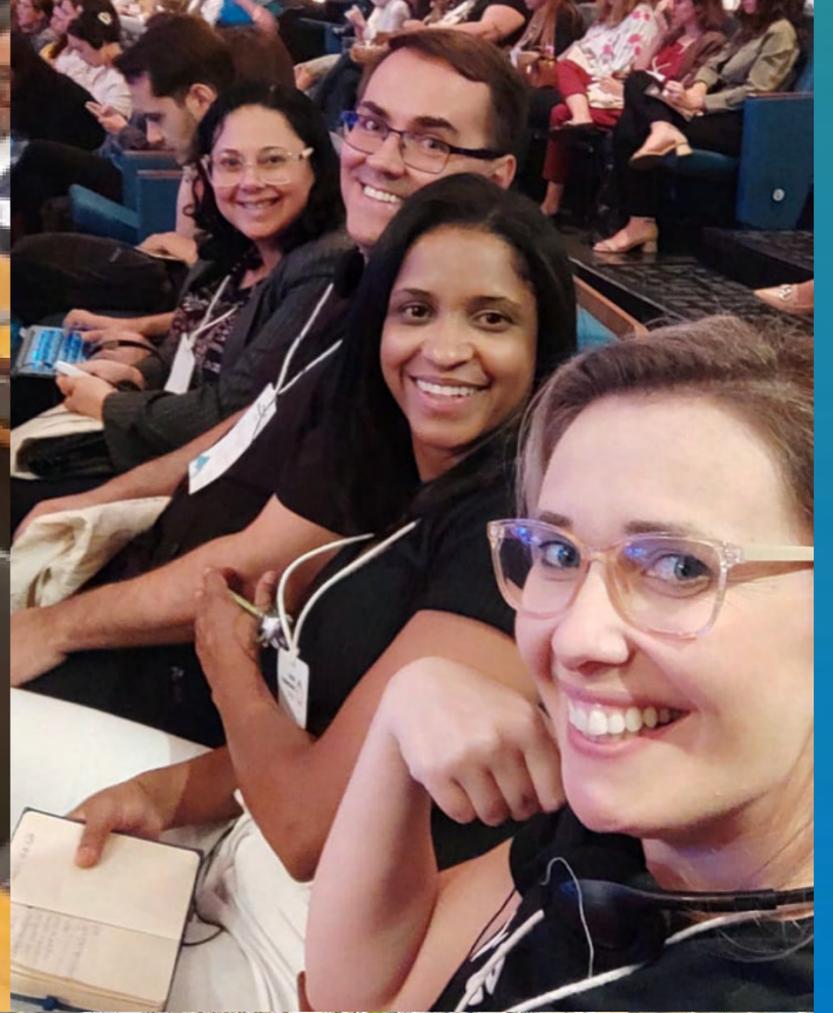
Em 2023, a equipe do Instituto SYN aumentou também o número de parcerias estratégicas com outros institutos, com organizações da sociedade civil localizadas no entorno dos nossos empreendimentos e com o poder público.

Um exemplo disso, foi a participação no **Fórum Interamericano de Filantropia Estratégica (FIFE)**, que reuniu organizações da sociedade civil de todo o país trocarem experiências e fortalecerem sua atuação em áreas como Assistência Social, Saúde e Educação.

O ISYN também apoiou o **Social Engagement Summit**, organizado pela Points of Light e pelo Atados. O encontro proporcionou uma imersão em voluntariado, ESG e responsabilidade social.

Alexandre Nunes e Grasiela Caldeira também participaram do **5º Fórum Brasileiro de Microempreendedorismo** de 2023 - Todos podem empreender, realizado em Brasília, a convite dos parceiros da Aliança Empreendedora. O evento debateu maneiras de garantir um ambiente mais seguro e estável para o empreendedorismo.

Ao longo do ano, projetos como o **Tecendo Sonhos e o Loja Colaborativa** nos permitiram unir forças com outros institutos, como o Instituto Renner e o Instituto C&A, além do Sebrae, da Associação Brasileira da Indústria Têxtil e de Confecção (ABIT), da Associação Brasileira do Varejo Têxtil (ABVTEX) e das organizações Aliança Empreendedora, Cami e Ecoar. A sinergia nos permite conseguir fazer mais e gerar ainda mais impacto positivo, melhorando nossas práticas e nossa gestão social.



Consultoria em D&I

DIVERSIDADE, EQUIDADE E INCLUSÃO

Em 2023, a SYN iniciou uma ampla Consultoria em Diversidade & Inclusão e o Instituto teve um papel importante com a contratação da consultoria Santo Caos. No total, 360 pessoas foram beneficiadas. O programa ainda está em andamento, apresentou um amplo diagnóstico no tema e culminou na realização de 5 grupos de trabalho, divididos em 8 frentes de trabalho.

Ao longo dos próximos 3 anos, os projetos implementados e os resultados mensurados, contribuindo assim para o atingimento de metas que tornem nossa companhia ainda mais diversa e inclusiva e inspirando nossos fornecedores, clientes e parceiros comerciais.

2023 - Projetos Ações	BENEF	Valor (R\$)
1 Consultoria em D&I	360	153.556,00



DESAFIOS ENFRENTADOS E PERSPECTIVAS PARA 2024

Em 2024, nosso Instituto SYN visa aumentar o **senso de pertencimento** em todos os empreendimentos administrados pela SYN. Queremos ampliar a sinergia com nossos colaboradores, lojistas, clientes e com os públicos-alvo de nossos clientes. O objetivo é atrair mais empresas e pessoas para contribuírem com transformações sociais positivas. Que as pessoas que fazem parte direta ou indiretamente da SYN possam tornar o ato de fazer o bem parte integrante do seu dia a dia.

Um passo importante nesse sentido foi a **coalisão com os Institutos CEA e Renner e com as associações Abit (Associação Brasileira da Indústria Têxtil e de Confecção) e Abvtex (Associação Brasileira do varejo Têxtil)** em 2023. Quando atuamos em conjunto, **ampliamos a nossa capacidade de provocar impactos positivos**. Estamos trabalhando para aumentar nossas parcerias em 2024.

A equipe do Instituto está alinhada com a agenda ESG da SYN, **refinando as ações** para gerar ainda mais resultados. Ainda que alguns indicadores (KPIs) sejam de difícil mensuração, entendemos a importância de ir além dos números e efetivamente contribuir de forma significativa para cada vida atingida pelos projetos financiados pelo Instituto.

Para isso, a **comunicação** também será peça fundamental para ampliar os pontos de contato e relacionamento. O **novo site do Instituto SYN**, bem como nossas redes sociais, trará as histórias que estamos ajudando a construir com as nossas ações, dia após dia.

Vale reforçar que nosso investimento busca **gerar impacto nos 4 pilares em que atuamos: empreendedorismo, empregabilidade, relacionamento & cultura e voluntariado**. Por isso, além dos projetos anuais, estamos incorporando algumas ações ainda mais duradouras de até 5 anos, onde reconhecemos a possibilidade de uma maior transformação social. Cada centavo conta para maximizar nosso impacto social e assim honrar o 1% do lucro líquido doado por nossos acionistas.

Por fim, a **retenção dos participantes nas capacitações** que investimos será um dos principais focos em 2024. Entendemos que os desafios são crescentes para conter a evasão escolar em todas as esferas e por isso estamos constantemente inovando e aprimorando nossos parceiros e metodologias, para fazer com que cada aluno efetivamente aprenda, perceba valor e seja atuante em sua transformação social.



Conheça mais sobre o Instituto SYN em:



@INSTITUTOSYN

http://



institutosyn.org.br